

Отчет о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий оказания услуг в 2021 году

муниципального образовательного учреждения "Ключевская средняя общеобразовательная школа" за 1 полугодие 2023 года
(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

Ирбитское МО

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1.	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместить информацию о деятельности организации в полном объеме:	31.12.2022	Панькова Надежда Николаевна директор	Приведено в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, размещив информацию о деятельности организации в полном объеме.	31.05.2022

		Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	31.12.2022	Удинцева Лика Леонидовна заместитель директора	Информацию о структуре и об органах управления образовательной организации привели в соответствие с нормативными актами	31.05.2022
		План финансово-хозяйственной деятельности МОУ "Ключевская СОШ", утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	31.12.2022	Панькова Надежда Николаевна директор	Раздел "Финансово-хозяйственная деятельность" официального сайта привели в соответствие с нормативными актами. Разместили копию Плана ПФХД на 2022 год, копии Алана на 2022 год со всеми изменениями.	31.05.2022
		Проверить информацию о реализуемых уровнях образования	31.12.2022	Удинцева Лика Леонидовна заместитель директора	Запланированные мероприятия проведены	21.11.2022
		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	31.12.2022	Панькова Надежда Николаевна директор	Раздел "Финансово-хозяйственная деятельность" официального сайта привели в соответствие с нормативными актами. Разместили копию Плана ПФХД на 2022 год, копии Алана на 2022 год со всеми изменениями.	31.05.2022

		Разместить информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	31.12.2022	Панькова Надежда Николаевна директор	Раздел "Финансово-хозяйственная деятельность" официального сайта привели в соответствие с нормативными актами. Разместили копию Плана ПФХД на 2022 год, копии Алана на 2022 год со всеми изменениями.	31.05.2022
2.	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайтк образовательной организации:	31.12.2022	Панькова Надежда Николаевна директор	Приняты меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте МОУ "Ключевская СОШ"	31.05.2022
		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте МОУ "Ключевская СОШ" отчет по реализации плана мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованного в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	31.12.2022	Удинцева Лика Леонидовна заместитель директора	Имеется в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте МОУ "Ключевская СОШ" отчет по реализации плана мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованного в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	31.05.2022
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	31.12.2022	Удинцева Лика Леонидовна заместитель директора	На сайте МОУ "Ключевская СОШ" в разделе "Независимая оценка качества образования" имеется гиперссылка на сайт	31.05.2022

		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	31.12.2022	Удинцева Лика Леонидовна заместитель директора	На официальном сайте МОУ "Ключевская СОШ" размещена информация о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие	31.05.2022
	Провести с получателями услуг информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru	01.06.2022	Удинцева Лика Леонидовна заместитель директора	С получателями услуг проведена информационно-разъяснительная работа о популяризации официального сайта bus.gov.ru	31.05.2022	
	Разместить на официальном сайте школы отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2021 году	01.07.2022	Удинцева Лика Леонидовна заместитель директора	На официальном сайте МОУ "Ключевская СОШ" размещена информация о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК в 2021 году	31.05.2022	
	Создание и ведение раздела на сайте школы "Часто задаваемые вопросы"	31.12.2022	Бахарева Екатерина Николаевна заместитель	Создан и ведется раздел на сайте школы "Часто задаваемые вопросы"	31.05.2022	

II. Комфортность условий предоставления услуг

3.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 94%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности:	31.12.2022	Панькова Надежда Николаевна директор	Продолжена работа по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности:	31.05.2022
		Анкетирование получателей услуг по вопросу удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	31.12.2022	Удинцева Лика Леонидовна заместитель директора	Проведено анкетирование получателей услуг по вопросу удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	31.05.2022
		Проведение родительских собраний классов по вопросу удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	31.12.2022	Бахарева Екатерина Николаевна заместитель	Проведены родительские собрания во всех классах по вопросу удовлетворенности комфортностью условий	31.05.2022
		Психолого-педагогическое сопровождение обучающихся	31.12.2022	Цур-Царь Татьяна Владимировна педагог-психолог	В МОУ "Ключевская СОШ" организовано психолого-педагогическое сопровождение обучающихся	31.05.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
4.	Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить:	01.04.2024		Запланированные мероприятия проведены	31.03.2023

		наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами (при наличии детей-инвалидов с нарушением опорно-двигательного аппарата)	01.04.2024	Панькова Надежда Николаевна директор	Обучение детей ОВЗ и инвалидов организовано на первом этаже. Осуществляется сопровождение детей-инвалидов обучающимися сотрудниками Приказ №137-од от 04.07.2022 г.	27.02.2023
		наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов (по состоянию на 31.01.2022 года МОУ "Ключевская СОШ" не нуждается в специальных условиях)	01.04.2024	Панькова Надежда Николаевна директор	Письмо от территориальной администрации № 10/204 от 21.02.2023 г. о том, что в этом году оборудовать стоянку нет возможности	21.02.2023
		наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов (здание МОУ "Ключевская СОШ" не приспособлено к данным конструкциям)	01.04.2024	Панькова Надежда Николаевна директор	Обучение детей ОВЗ и инвалидов организовано на первом этаже. Осуществляется сопровождение детей-инвалидов обучающимися сотрудниками Приказ №137-од от 04.07.2022 г.	27.02.2023
		наличие сменных кресел-колясок (по состоянию на 31.01.2022 года МОУ "Ключевская СОШ" не нуждается в специальных условиях)	01.04.2024	Панькова Надежда Николаевна директор	Договоренность с всероссийским обществом инвалидов города Ирбита о предоставлении кресел-колясок по востребованности.	11.01.2023
		наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации (по состоянию на 31.01.2022 года МОУ "Ключевская СОШ" не нуждается в специальных условиях)	01.04.2024	Панькова Надежда Николаевна директор	По состоянию на 13.03.23 года МОУ "Ключевская СОШ" не нуждается в специальных условиях.	13.03.2023

5.	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечив	01.04.2024	Панькова Надежда Николаевна директор	Запланированные мероприятия проведены	31.03.2023
		дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (дети с ОВЗ по слуху и зрению отсутствуют)	01.04.2024	Панькова Надежда Николаевна директор	На первом этапе МОУ "Ключевская СОШ" имеются информационные стенды для детей-	15.03.2023
		предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (дети с ОВЗ по слуху и зрению отсутствуют)	01.04.2024	Панькова Надежда Николаевна директор	Договоренность с Всероссийским обществом инвалидов города Ирбита о предоставлении сурдопереводчиков по востребованности.	11.01.2023
6.	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 0%)	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	01.04.2024	Панькова Надежда Николаевна директор	Запланированные мероприятия проведены	31.03.2023
		Анкетирование обучающихся с ОВЗ по вопросу удовлетворенности созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации	01.04.2024	Удлинцева Лика Леонидовна заместитель директора	Проведено анкетирование обучающихся с ОВЗ по вопросу удовлетворенности созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации. В анкетировании приняли участие 20 человек, удовлетворенность составила 100%.	20.03.2023

		Психолого-педагогическое сопровождение обучающихся с ОВЗ	01.04.2024	Цур-Царь Татьяна Владимировна педагог-психолог	В МОУ "Ключевская СОШ" осуществляется психолого-педагогическое сопровождение обучающихся с ОВЗ. Работает педагог-психолог.	01.09.2022
		Информирование родителей обучающихся с ОВЗ о созданных условиях на родительских собраниях	01.04.2024	Панькова Надежда Николаевна директор	На родительских собраниях в течение года родители были проинформированы о созданных условиях в МОУ "Ключевская СОШ" для обучающихся с ОВЗ.	24.03.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
7.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения	31.12.2022	Удинцева Лика Леонидовна заместитель директора	Проведена деловая игра для педагогов «Педагогические приемы создания ситуации успеха».	21.11.2022
		Проведение мастер-классов по обмену педагогического опыта. Открытые уроки.	31.12.2022	Удинцева Лика Леонидовна заместитель директора	В школе проведена методическая неделя "Будь вежлив с порога". В рамках этой недели учителями школы были проведены мастер-классы и открытые уроки.	21.11.2022
		Проведение психологического тренинга «Доброжелательность в общении»	31.12.2022	Цур-Царь Татьяна Владимировна педагог-психолог	Для педагогов был проведен тренинг "Доброжелательность в общении".	21.11.2022

8.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации	31.12.2022	Панькова Надежда Николаевна директор	Педагоги школы принимали участие в вебинарах по данной теме	31.05.2022
		Проведение совещания по теме: «Межличностные отношения как основа делового общения в педагогическом коллективе»	31.12.2022	Удинцева Лика Леонидовна заместитель директора	Запланированные мероприятия проведены	31.05.2022
9.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 97%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	31.12.2022	Панькова Надежда Николаевна директор	Уровень доброжелательности составляет 100%	21.11.2022
		Самообразование педагогических работников по повышению уровня доброжелательности	31.12.2022	Удинцева Лика Леонидовна заместитель директора	Круглый стол «Самообразование педагогов как фактор повышения профессиональной компетентности».	21.11.2022
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организацией						
10.	94% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2022	Панькова Надежда Николаевна директор	Запланированные мероприятия проведены	31.05.2022
		Анкетирование обучающихся и родителей по вопросу удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности	31.12.2022	Удинцева Лика Леонидовна заместитель директора	В конце учебного года было проведено анкетирование обучающихся и родителей	31.05.2022

11.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 95%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	31.12.2022	Панькова Надежда Николаевна директор	Уровень удовлетворенности по результатам анкетирования составил 100%	31.05.2022
		Обсуждение с обучающимися и родителями результатов проведения независимой оценки качества деятельности	31.12.2022	Удинцева Лика Леонидовна заместитель директора	Участники образовательных отношений были ознакомлены с результатами НОК - 2021 года	31.05.2022
12.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 95%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	Панькова Надежда Николаевна директор	Запланированные мероприятия проведены	31.05.2022
		Мониторинг уровня удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	Удинцева Лика Леонидовна заместитель директора	Мониторинг составил 100% уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	31.05.2022

Директор МОУ "Ключевская СОШ" *Панькова* / И.Н. Панькова/

