

УТВЕРЖДАЮ



Директор школы:

Панькова Надежда Николаевна

*Панькова Н.Н.*

Приказ № 112 от 07.06.19г.

**Отчет о выполнении плана мероприятий**

**по улучшению качества условий осуществления деятельности по результатам проведенной в 2018 году**

**независимой оценки оказания услуг**

**муниципального образовательного учреждения «Ключевская средняя общеобразовательная школа»**

Отчет по выполнению плана мероприятий

по улучшению качества условий осуществления деятельности по результатам проведенной в 2018 году независимой оценки качества оказания услуг муниципального общеобразовательного учреждения «Ключевская средняя общеобразовательная школа»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность</b>					
На официальном сайте недостаточно эффективно функционирует форма обратной	- Регулярный мониторинг выражения мнений получателями услуг на сайте организации в сети Интернет	Ежегодно	Администрация школы	На сайте школы создан раздел «Контакты» для обращения граждан. Проведено	Декабрь 2018 года

связи.	<p>через разделы обратной связи.</p> <p>- Доведение до сведения получателей образовательных услуг информации о возможных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов.</p> <p>- Внедрять в практику работу с сайтом на классных родительских собраниях.</p>	Ежегодно	<p>Педагогический коллектив</p> <p>Администрация школы</p> <p>Классные руководители</p>	<p>общешкольное родительское собрание, где родители были проинформированы о возможных способах взаимодействия с ОУ (сайт школы, раздел контакты – обращение граждан).</p> <p>На классных родительских собраниях проведен практикум по знакомству со школьным сайтом и с разделом «контакты».</p>	
<p><b>II. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в которых осуществляется образовательная деятельность</b></p>					
Низкие результаты оценивания условий организации	Усовершенствование условий организации и обучения и	2018 - 2020 г.г.	Администрация школы		

<p>обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья и детей-инвалидов.</p>	<p>воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и детей-инвалидов.</p>				
<p>Информирование родителей о созданных условиях для детей с ОВЗ на общешкольном родительском собрании и классных родительских собраниях.</p>	<p>Раз в полугодие</p>	<p>Администрация школы</p>			
<p>Мониторинг образовательных потребностей, учащихся и их родителей (законных представителей) в сфере дополнительных образовательных услуг (в т.ч. платных).</p>	<p>В течение учебного года</p>	<p>Педагогический коллектив</p>	<p>В течение года проведено анкетирование родителей и учащихся по образовательным потребностям в сфере ДО. Каждое ДО провели свою презентацию.</p>	<p>декабрь 2018</p>	<p>Май 2019</p>

						творческом отчете школы детские объединения ДО представили свои результаты работы.	
<p><b>III. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников</b></p>							
<p>Критерий, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников, оценен от «хорошо» до «удовлетворительно»</p>	Поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе.	В течение учебного года	Коллектив школы				
	Проведение мастер-классов, семинаров по обмену педагогическим опытом.	В течение учебного года	Зам.директора; Учителя-предметники;				
	Своевременное прохождение педагогическими работниками курсов повышения квалификации.	В течение учебного года	Зам.директора; Учителя-предметники;	11 педагогов прошли курсы повышения квалификации в 2018-2019 учебном году.			В течение 2018-2019 учебного года
<p><b>IV. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций</b></p>							

Показатели удовлетворенности материально-техническим обеспечением получили оценку от «хорошо» до «удовлетворительно»	Мониторинг удовлетворенности обучающихся материально-техническим обеспечением учреждения.	В течение трех лет	Зам.директора; Классные руководители	Ведется мониторинг удовлетворенности материально-техническим обеспечением среди обучающихся и родителей. Приобретено оборудование для обеденного зала и производственные столы для пищеблока.	Апрель 2019
Максимальное внедрение технических средств обучения в образовательный процесс.	Максимальное внедрение технических средств обучения в образовательный процесс.	В течение трех лет	Учителя-предметники;	Приобретен еще один мультимедийный проектор и экран.	Октябрь 2018
Обеспечить включение в тематику родительских собраний информации о	Обеспечить включение в тематику родительских собраний информации о	Ежегодно	Зам.директора; Классные руководители.	На общешкольном родительском выступила заместитель директора Удinceва Л.Л. по вопросу	Декабрь 2018

	<p>проведении независимой оценки качества образования и ее результатах.</p>			<p>«Результаты НОК в 2018 году».</p> <p>Проведены классные родительские собрания с приглашением администрации школы по вопросам качества образования и объективности оценки.</p>	
<p>Проведение дней открытых дверей и других имиджевых мероприятий.</p>	<p>В течение трех лет.</p>	<p>Администрация школы.</p>	<p>Проведено общешкольное родительское собрание в декабре 2018 г.;</p> <p>31.05.19 – Проведен творческий отчет школы.</p> <p>В марте 2019 года прошла неделя открытых уроков для родителей обучающихся.</p>	<p>Декабрь 2018</p>	